



HÔPITAUX DE JOUR EN 2026 : ACCÉLÉRER L'AMBULATOIRE, ORGANISER LA CONFIANCE ET NOS ÉQUIPES

Comment améliorer la robustesse de nos HJ ?

Christelle GALVEZ Directrice de l'évaluation des parcours au Centre Léon Bérard



**CONTEXTE ET
ENJEUX DES
HÔPITAUX DE
JOUR**

ACTIVITÉ HJ ET SES ENJEUX ASSOCIÉS



Renforcement de cette activité pendant et après COVID et contrainte RH forte

L'activité hospitalière a dépassé les niveaux d'HJ pendant le COVID et a poursuivi sa dynamique.

Nos équipes souhaitent plus de flexibilité, l'HJ était plébiscité moins aujourd'hui !

Centralisation des organisations ambulatoires

Le modèle ambulatoire désengorge les secteurs hospitalisations avec l'attention du risque de créer des « usines » Ambulatoires » et l'ambiance « chaine de montage »

Optimisation et qualité des soins par un suivi renforcé intercure

Améliore l'expérience patient avec une attention à l'importance de la coordination en amont et en aval avec des outils à intégrer tel que le télésuivi.

LE CADRE ET SON FINANCEMENT ET SES ENJEUX

Hôpitaux de jour : Service sans hébergement, d'une durée maximale de douze heures. Entre consultation externe et hospitalisation conventionnelle

Evolution du GHS et Réforme du financement 2025

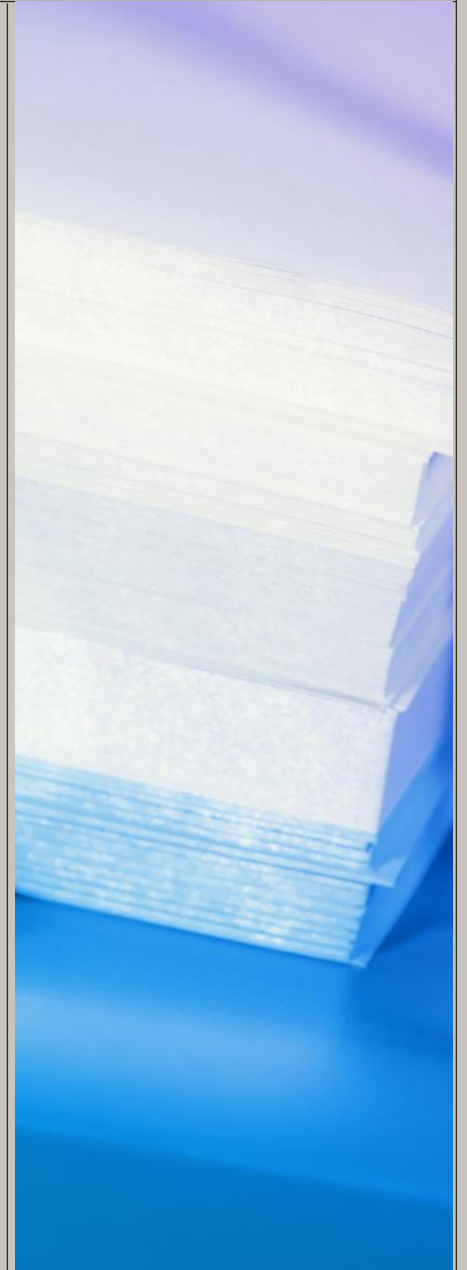
Une séance d'HJ est financé à environ : 450€/ HJ en 2025 quelque soit la durée, l'importance des soins, le niveau de dépendance... (de 30 min à 8H de traitement...)

De l' épisode de soins, experimentation art 51 puis art 50

La facturation par épisode encourage une organisation fluide et protocolisée.

Appréhender les peurs de perte :

- d'activité simple pour les professionnels en HJ
- financière des DAF des établissements avec le transfert d'activité en HAD
- De surcharge des professionnels de Ville déjà en tension et qui n'ont pas vu leurs nomenclatures évoluer depuis des années



**LA
COLLABORATION :
1ER LEVIER DE
ROBUSTESSE**

1ÈRE COOPÉRATION ESSENTIELLE GAGNANTE : PATIENT, AIDANT ET SOIGNANTS



Renforcement des droits patients

La loi de 2016 a renforcé les droits des patients et leur implication dans le parcours de soins pour une meilleure démocratie sanitaire.

Collaboration qui fait sens pour tous et qui motive nos équipes fatiguées

La coopération entre patient, aidant et soignants reconnaît chacun et crée une synergie forte pour s'enrichir collectivement

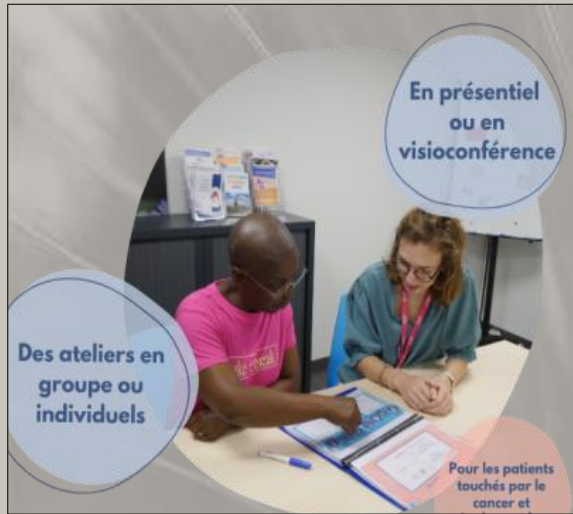
Communication intuitive et outils partagés

Proactive et structurée par les outils partagés qui facilitent les échanges (REX : nos salles d'attente à des ateliers ouverts animés ...)

Expérience patient améliorée

Une approche centrée sur le patient et son entourage réduit le stress et améliore l'adhésion aux traitements (REX : APA et Socio esthéticienne HJ)

COLLABORATION : PARTAGE DU SAVOIR



Education thérapeutique

Développe les compétences et connaissances du patient et aidant et des professionnels

Developpement des Compétences de tous

Reconnaitre l'AIDANT, leurs implications, leurs risques

Proposer des postes partagés entre ETP/ HJ/ VILLE

Engager les IDEL du territoire et être au cœur du domicile avec AIDANTS

Communauté et supports pédagogiques

Une communication claire et des supports pédagogiques facilitent la compréhension et la sécurité des patients.



**L'ORGANISATION :
2ÈME LEVIER DE
ROBUSTESSE**

IDENTIFIER ET VISER UNE ORGANISATION : EXPERIENCE COLLECTIVE POSITIVE



Contraintes organisationnelles

- des Ressources Humaines
- disponibilité des fauteuils
- l'accès aux équipements techniques
- les lieux géographiques différents
- Méconnaissance des uns et des autres

Organiser et Piloter : Cartographier les flux et lisser les charges journalière et hebdomadaires permet d'éviter retards et annulations et les charges pour les Professionnels (REX : temps pour les 1^{ère} cures)

Piloter et anticiper et réguler pour amélioration de la qualité

Une **organisation fluide réduit le stress** des équipes et améliore la qualité perçue par les patients. **Libération du temps soignant** de la charge administrative, permettant aux soignants de se concentrer sur les patients

!!Attention à l'intégration de nouveaux Outils numériques qui mobilisent des IDE devant des écrans et plus devant les patients!!

INNOVATION
ET
CONTINUITÉ
DES
PARCOURS

AMÉLIORER LA COOPERATION ENTRE HJ ET HAD



Les expérimentations Article 51

L'Article 51 à encourager nos organisations innovantes avec des financements dérogatoires comme le suivi et le traitement des patients sous IMMUNO à DOMICILE



A l'article 50 : forfait d'adressage pour traitement systémique du Cancer à domicile en HAD

L'ART 50 permet de soutenir les HJ qui organise les traitements injectables à domicile en HAD à la place de l'HJ



Collaboration et évaluation continue

Une sélection rigoureuse, une collaboration entre HDJ et HAD, et une évaluation par les ARS assurent la réussite des expérimentations.



INDICATEURS ET FEUILLE DE ROUTE

POURQUOI ET COMMENT MONITORER NOS ORGANISATIONS ?



Le Centre Léon Bérard – porteur d'innovations dans les systèmes d'information

- L'hôpital est sans papier et sans « film » d'imagerie depuis 10 ans.
- Plus de 12 000 comptes rendus médicaux par mois sont envoyés vers les médecins traitants de façon dématérialisés et sécurisés.
- myCLB va permettre de rendre le patient réellement acteur de son parcours.

Pourquoi qui donne LE SENS :

- Mesures de qualité et expérience patient

Les scores e-Satis/ PROMS et PREMS, la relève entre équipes Ville Hop Ville et l'expérience patient.

Performance intégrée et voix du patient

L'objectif est d'allier performance opérationnelle et qualité perçue, en intégrant la voix du patient et des aidants.

Comment pour y arriver :

Tableau de bord partagé avec tous

Pertinence de structurations des données

Consolidation des données avec un suivi régulier et des ajustements rapides ressenties et réels pour tous

Quid des indicateurs opérationnels pertinents pour un suivi efficace des flux en HDJ.

- Le taux d'ouvertures et d'occupation des méridiennes en regard des contraintes
- le taux de déprogrammation, de reprogrammation ...

FEUILLE DE ROUTE POUR ACCOMPAGNER NOS EQUIPES SUR LE TERRAIN

Socio-coiffure

Le mercredi à 14h00

- Les thématiques -

- » Nouage de foulards
- » Soins du cuir chevelu
- » Conseils cheveux avant/pendant/après les traitements
- » Auto-massage du cuir chevelu

Socio-esthétique

Le lundi à 14h00

- Les thématiques -

- » Soins du visage
- » Soins des mains/pieds & protection des ongles
- » Redessiner les cils/sourcils & conseils maquillage
- » Relaxation Do-in

2 VISIOS PAR SEMAINE

» Les conseils socio-esthétiques pour les personnes HDJ : Aurélie 07.64.05.84.76

» Les conseils socio-esthétiques pour les personnes hospitalisées : Agnès poste 7526 après le standard

Les thématiques changent toutes les semaines, renseignements sur : bienetreelyon.unicancer.fr

Cartographier et programmer et optimiser les temps d'attente

Définir des processus programmation adaptées par pathologie pour structurer l'organisation : QUI FAIT QUOI COMMENT et POURQUOI et AVEC QUOI ?

Accompagnement des évolutions de compétences et connaissances

Formation continue aux thérapeutiques, aux soins de supports aux liens avec la ville et les associations de patients

Exemple : REX Formation à la communication thérapeutique/transculturelle pour un meilleur accompagnement.

Analyse de pratiques : et retours d'expérience des équipes pluriprofessionnelles

Organiser des retours d'expérience réguliers pluripro intra avec Ville



CONCLUSION

SYNTHÈSE ET APPEL À L'ACTION



Des Collaborations et Organisations robustes avant tout HUMAINES

Les hôpitaux de jour requièrent une organisation fluide et une communication renforcée pour réussir le virage ambulatoire qui prends en compte les besoins de toutes les parties prenantes (ONCO, PATIENT et AIDANTS, PHARMA, LOGISTIQUE, HJ, SOINS de SUPPORTS, MED G, IDEL.. Et AMBULANCIER.?.)

Savoir intégrer les Innovations et technologies

L'intégration raisonnée et accompagnée des outils et innovations comme l'IA améliore la programmation et du partage d'informations entre tous en accompagnant les peurs associés

Former et accompagner

L'objectif est d'offrir des soins efficaces tout en libérant du temps pour la relation humaine et la détection des fragilités et l'anticipation.

Engagement collectif

Les acteurs de santé s'engagent ensemble pour adaptées leurs pratiques au bénéfice de la compréhension et l'autonomie des patients et aidants.