



HÔPITAL FONDATION
Adolphe de ROTHSCHILD
LA RÉFÉRENCE TÊTE ET COU

Optimisation des processus organisationnels et des outils

Théo Pinettes, Hôpital Fondation Rothschild

15 janvier 2026



L'Hôpital Fondation Rothschild

- Etablissement Sanitaire Privé D'Intérêt Collectif du 19^{ème} à Paris
- Spécialisé Tête & Cou : Ophtalmologie, Neurologie, ORL
- Chiffres : 1700 employés, 22 salles de blocs, 100 HDJ par jour, 150 lits d'HC
- T. Pinettes : ingénieur parcours patient en charge du développement des HDJ



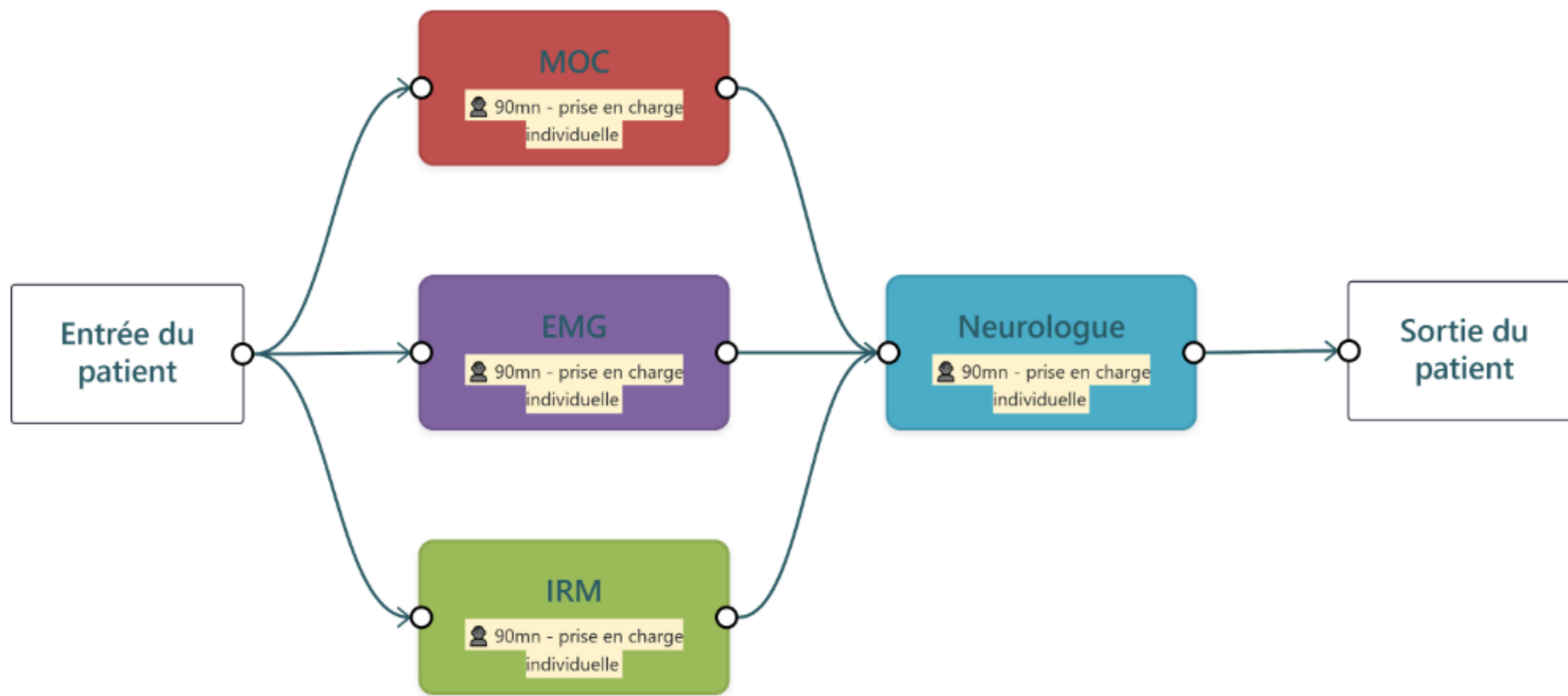


POURQUOI PROGRAMMER DES HDJ EST DIFFICILE ?



Illustrations des contraintes de l'HDJ

Parcours de soin : syndrome cérébelleux





Planning fictif

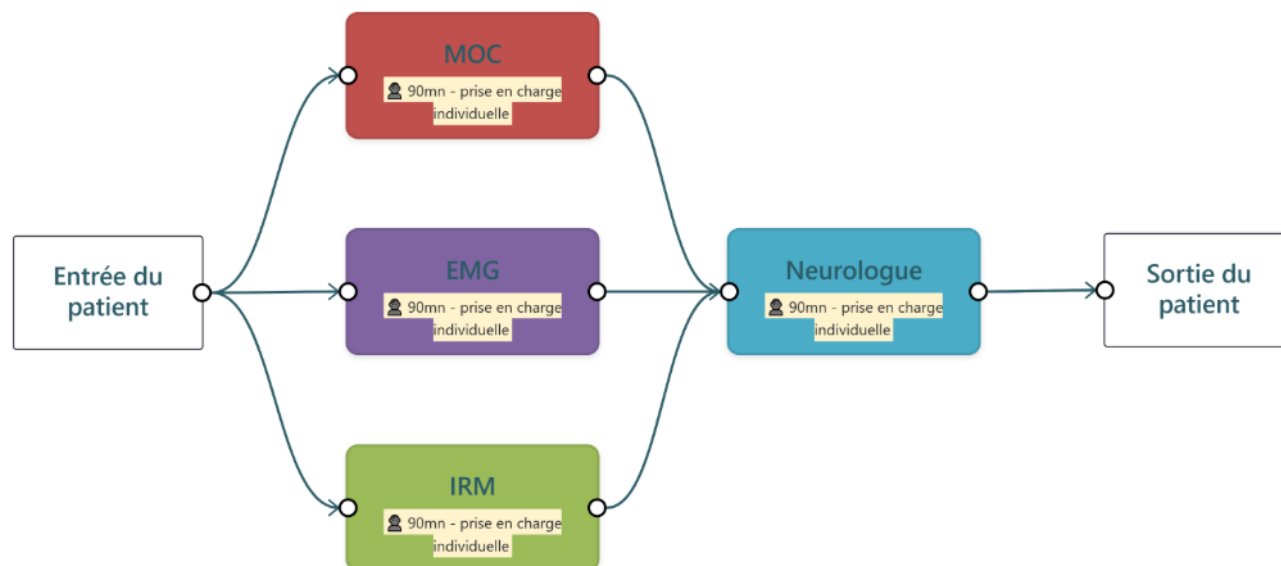
Horaire	Lundi				Mardi				Mercredi				Jeudi				Vendredi				Lundi			
9h																								
10h30																								
14h																								
15h30																								
IRM				EMG				MOC				Neurologue												

Comment programmer le patient au plus tôt selon le type de séjour ?



Parcours en externe

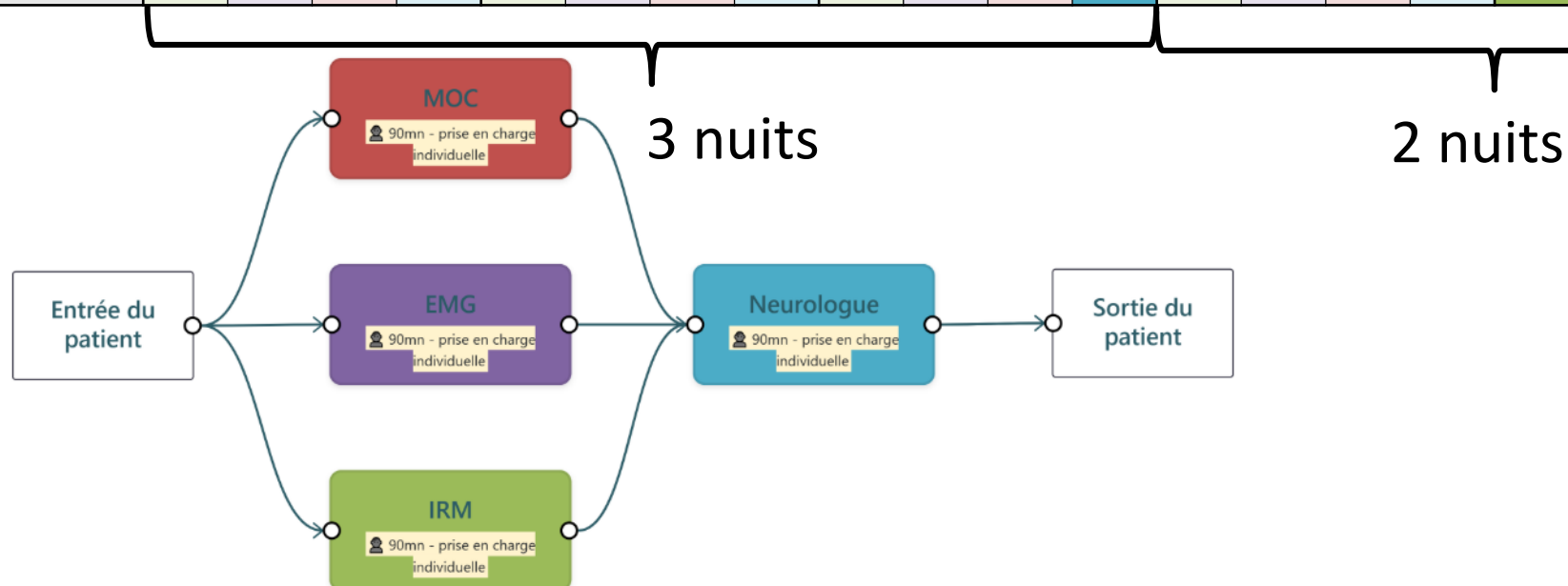
Horaire	Lundi				Mardi				Mercredi				Jeudi				Vendredi				Lundi			
9h		P1			P1																			
10h30			P1																					
14h																								
15h30											P1													





Parcours en hospitalisation complète

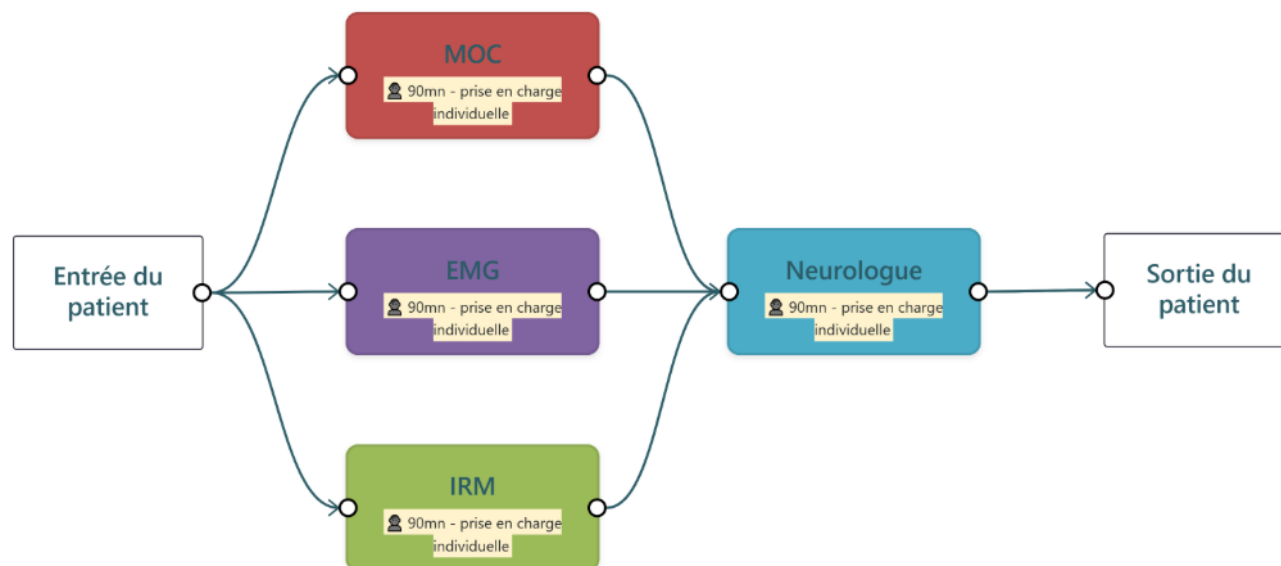
Horaire	Lundi				Mardi				Mercredi				Jeudi				Vendredi				Lundi			
9h		P1			P1								P2					P2						
10h30			P1															P2						
14h																				P2				
15h30											P1													





Parcours en hôpital de jour

Horaire	Lundi				Mardi				Mercredi				Jeudi				Vendredi				Lundi			
9h																					P1			
10h30																								
14h																					P1			
15h30																								





**LE FONCTIONNEMENT USUEL EST
SOUS OPTIMAL**



Prescription libre

Acte 1 ▼

Acte 2 ▼

Acte 3 ▼

Acte 4 ▼

- ~20 possibilités pour chaque acte → + de 4800 combinaisons
- L'année passée, **1500** combinaisons observées à la Fondation



Demandes traitées les unes après les autres

Demande 1

Bilan neuropsych (3h)

Avis neuro-
ophtalmo (2h)

Demande 2

Bilan neuropsych (3h)

Cs médicale (1h) →
doit clôturer HDJ



Si traitement 1 par 1

	Neuropsych	Médecin	Neuro-oph
9h	Patient demande 1		
10h			
11h			
Pause midi			
14h	Patient demande 2		Patient demande 1
15h			
16h		Patient demande 2	



**Pas
possible
on doit
décaler le
patient 2
un autre
jour**



Si on avait anticipé

	Neuropsych	Médecin	Neuro-oph
9h	Patient demande 2		
10h			Patient demande 1
11h			
Pause midi			
14h	Patient demande 1		
15h			
16h		Patient demande 2	





MÉTHODE PROMETTEUSE : STANDARDISATION DES HDJ ET USAGE DE MEEDIA

Projet en cours à l'HFAR



Définition de parcours types

Mnémonique	Étapes	Description
☐ Bilan_lésion_otoneuro_1èrefois	CS_Chir Audiométrie VNG PEA ORM_ORL ORM ORL_ORM CS_Synthèse_ORL	ORL
☒ Bilan_lésion_otoneuro_suivi	CS_Chir Audiométrie PEA ORM_ORL ORM ORL_ORM CS_Synthèse_ORL VNS	ORL
☐ Bilan_surdité	Audiométrie VNG PEA DP_OEA ORM_Hydrops Scanner ORM_ORL ORL_ORM Injection_Pro	ORL
☐ Bilan_vertige	Audiométrie VNG PEO Test_echodia_déphasage ORM_Hydrops Scanner CS_Synthèse_ORL	ORL

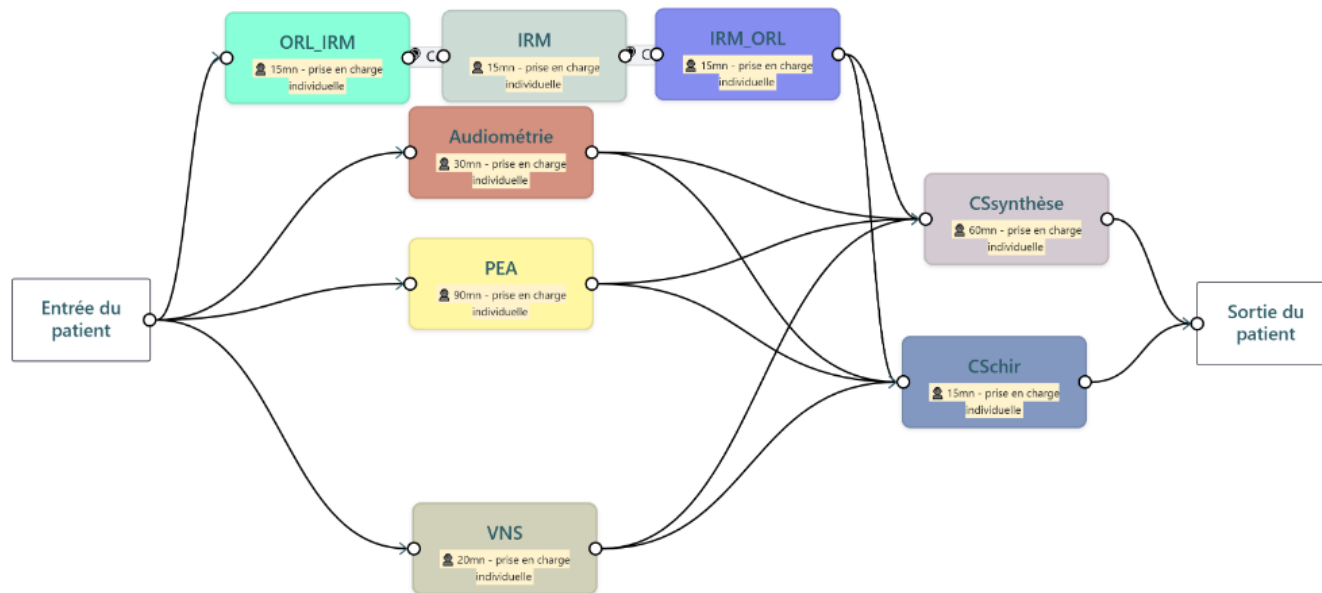
Informations sur le parcours Bilan_lésion_otoneuro_suivi

Tarification : 0€

Marge : 0€

Coût moyen RH : 0.0€

Durée totale : 260mn



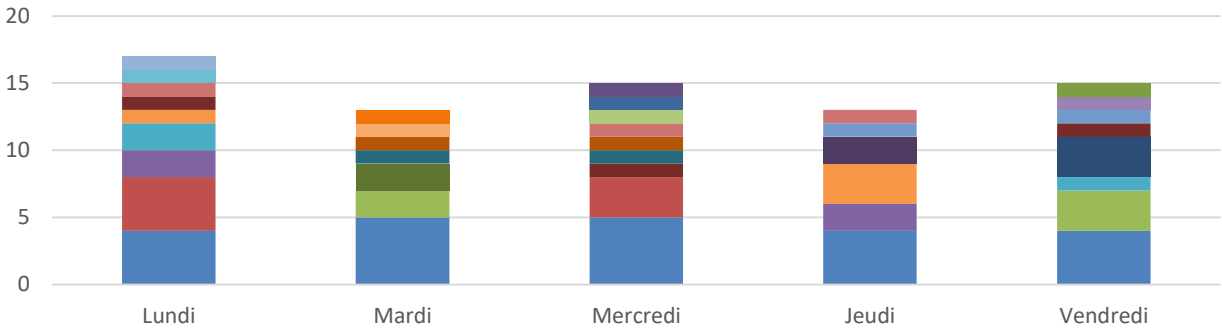
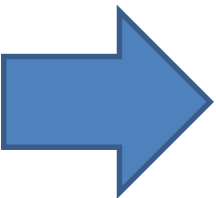
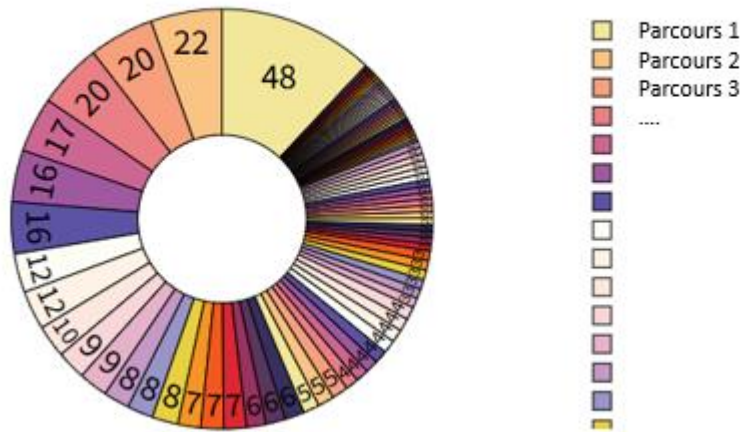
Il s'agit de faire rentrer la variabilité dans de « grandes cases » :

- Parcours moins « à la carte »
- Au profit d'un délai de RDV raccourci



1) Ventilation par jour de semaine

Répartition des patients



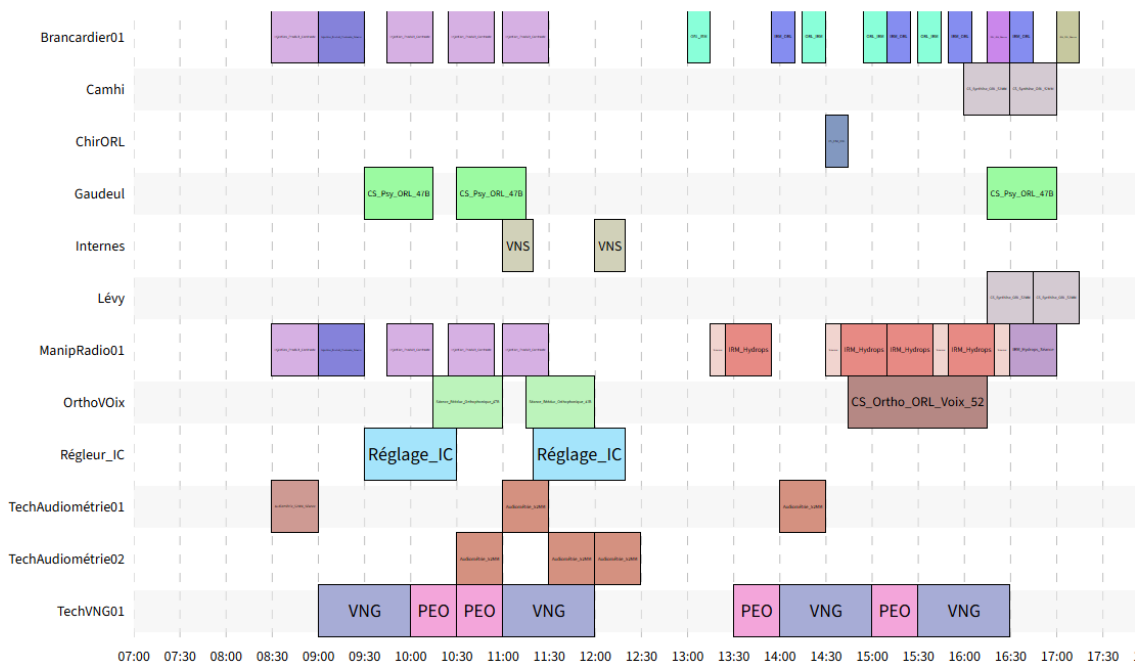
- Séance_Maladie_Meunière
- Bilan_Acouphènes
- Pré_IC_J1
- Pré_Op_IC
- Bilan_lésion_otoneuro_1èrefois
- Post_Op_3M_IC
- RAAC_ORL_Post_Op
- Activation_Implant_Cochléaire
- Bilan_surdité_DPOEA
- Post_Op_6M_1A_IC
- Bilan_vertige
- Post_Op_1J_2J_IC
- Pré_IC_J2
- Séance_Maladie_Meunière_IRM
- HDJ_Renouvellement_IC
- Post_Op_45J_IC
- Séance_Surdité_Brusque
- Bilan_lésion_otoneuro_suivi
- Bilan_surdité_PEA
- RAAC_ORL_Pré_Op_Diét

Compétence	Lundi	Mardi	Mercredi
AideSoignant		1.0 h	1.0 h
ChargePatientiële		1.0 h	1.0 h
CompétenceA		0.0 h	0.0 h
Diet		1.9 h	1.9 h
EAPA		2.7 h	2.7 h
IDEC		3.8 h	3.8 h
Medecin		0.0 h	0.0 h
Nutritionniste		4.0 h	4.0 h
PharmacienClin		0.0 h	0.0 h
Psychologue		1.0 h	1.0 h



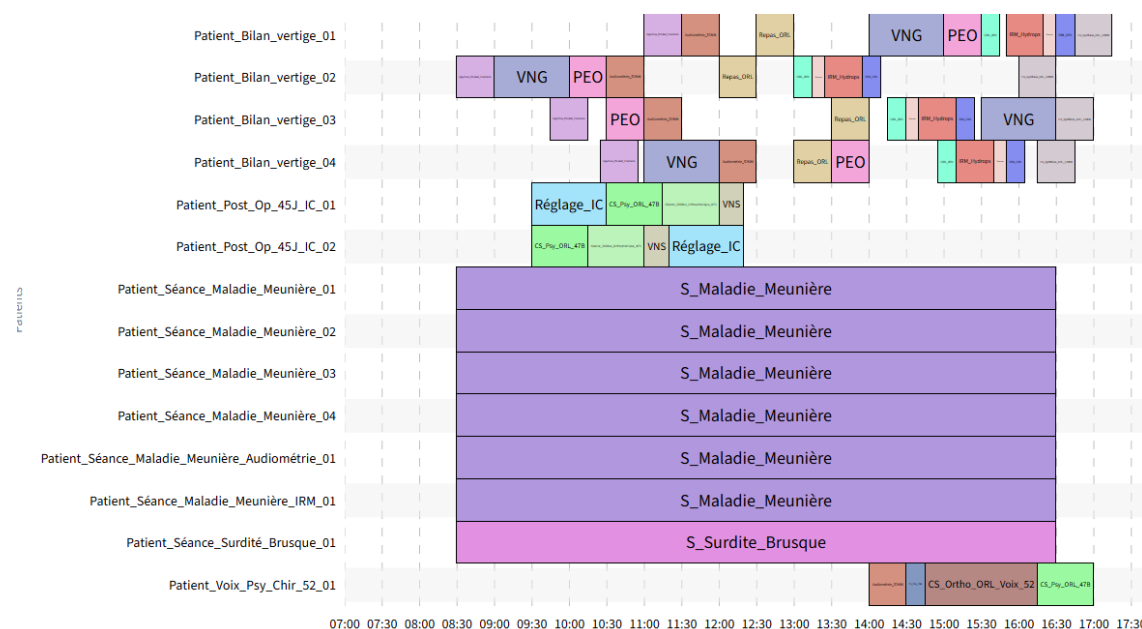
2) Plannings définis pour répondre à la demande HDJ

Personnel ont des plages dédiées à l'HDJ aux bons horaires



Créneaux non utilisés rendus en avance

Patient ont un planning cohérent





Résultats attendus

- Densification d'activité :
 - délai d'attente réduit
 - plus de recette pour l'hôpital
- Programmation facilitée :
 - Temps de prog réduit
 - Moins d'erreurs
 - Prog moins « personne dépendant »
 - Valeur ajoutée peut-être centrée sur personnalisation des parcours
- Temps d'attente patient le jour J réduit



1ers résultats du projet pilote avec le service ORL

